

Reducing administrative burdens through digital transformation

Diomidis Spinellis

Professor, Department of Management Science and Technology
Athens University of Economics and Business

www.dmst.aueb.gr/dds

@DSpinellis, @CoolSWEng

Digital services can transform Government

- Provide higher quality and value services
 - Ensure more effective use of resources
 - Reform civil administration
 - Reduce corruption and mismanagement
 - Promote transparency and trust in government
 - Increase citizen participation
-

03.2018

διαΝΕΟσις
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΛΥΣΗΣ

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα

Επιτυχίες, Προβλήματα και ο Δρόμος Προς τον Ψηφιακό
Μετασχηματισμό

Διομήδης Σπινέλλης

Νίκος Βασιλάκης, Νάνσυ Πουλούδη, Νίκη Τσούμα

Μάρτιος 2018

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

Υπηρεσίες προς πολίτες

- Παραβολή
- Αιτήσεις
- Συντάξεις
- Επιδόματα
- Υποβολή

Υπηρεσίες προς παλιές

- Παραβολή
- Αιτήσεις
- Συντάξεις
- Επιδόματα
- Υποβολή

Χρήσιμες πληροφορίες

- Αιτήσεις
- Διαδικασίες
- Προσλήψεις
- Επιδοτήσεις
- Διαδικασίες
- Καταστάσεις

Επικοινωνία

ΕΟΚΑ

Όλοι μαζί πιο δυνατοί!

1555

promitheus gov.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Ομάδα Διακυβέρνησης

Εθνική Ομάδα Διακυβέρνησης

Εθνική Ομάδα Διακυβέρνησης

ΕΟΚΑ

Όλοι μαζί πιο δυνατοί!

1555

Μακροχρόνια Υπηρεσία ΕΟΚΑ

Μακροχρόνια Υπηρεσία ΚΑΙΡΑ

Μακροχρόνια Υπηρεσία ΚΕΑΔ

Διούγεια

Υπουργείο Διοίκησης Αναδιοργάνωσης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Νέα Ανακοινώσεις

Πρόσες

Συνθήκες Αναζητήσεις

ΕΠΜ

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

ΕΠΜ

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

ΕΠΜ

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

ΕΠΜ

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

ermis

Εθνική Πύλη ΕΡΜΙΣ

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

AMKA

Ασφαλιστικό Μητρώο

Ασφαλιστικό Μητρώο

Ασφαλιστικό Μητρώο

Ασφαλιστικό Μητρώο

ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Μακροχρόνια Υπηρεσία

Κατάσταση Μητρώου

Κατάσταση Μητρώου

Κατάσταση Μητρώου

ΕΠΜ

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

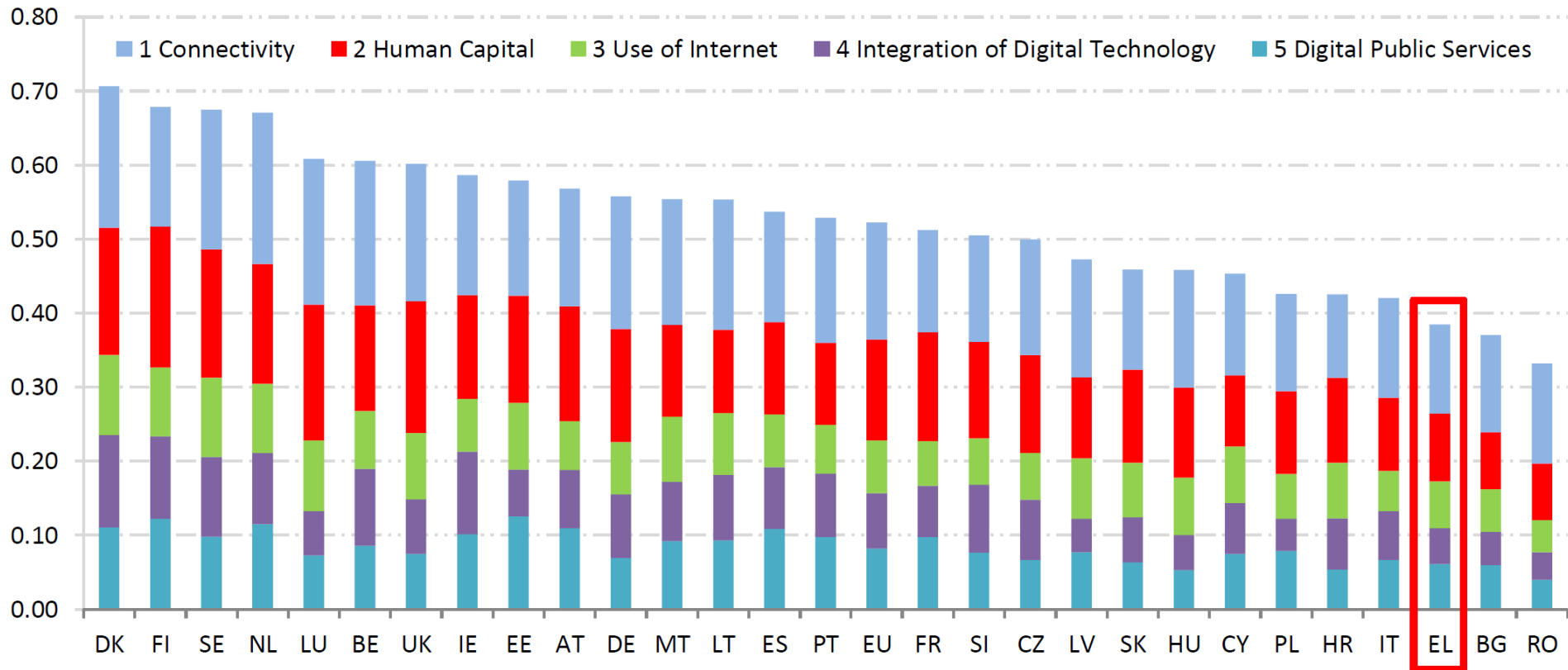
Εθνική Πύλη Επισκεψιμότητας

Διευκρινίζεται ακόμη ότι:

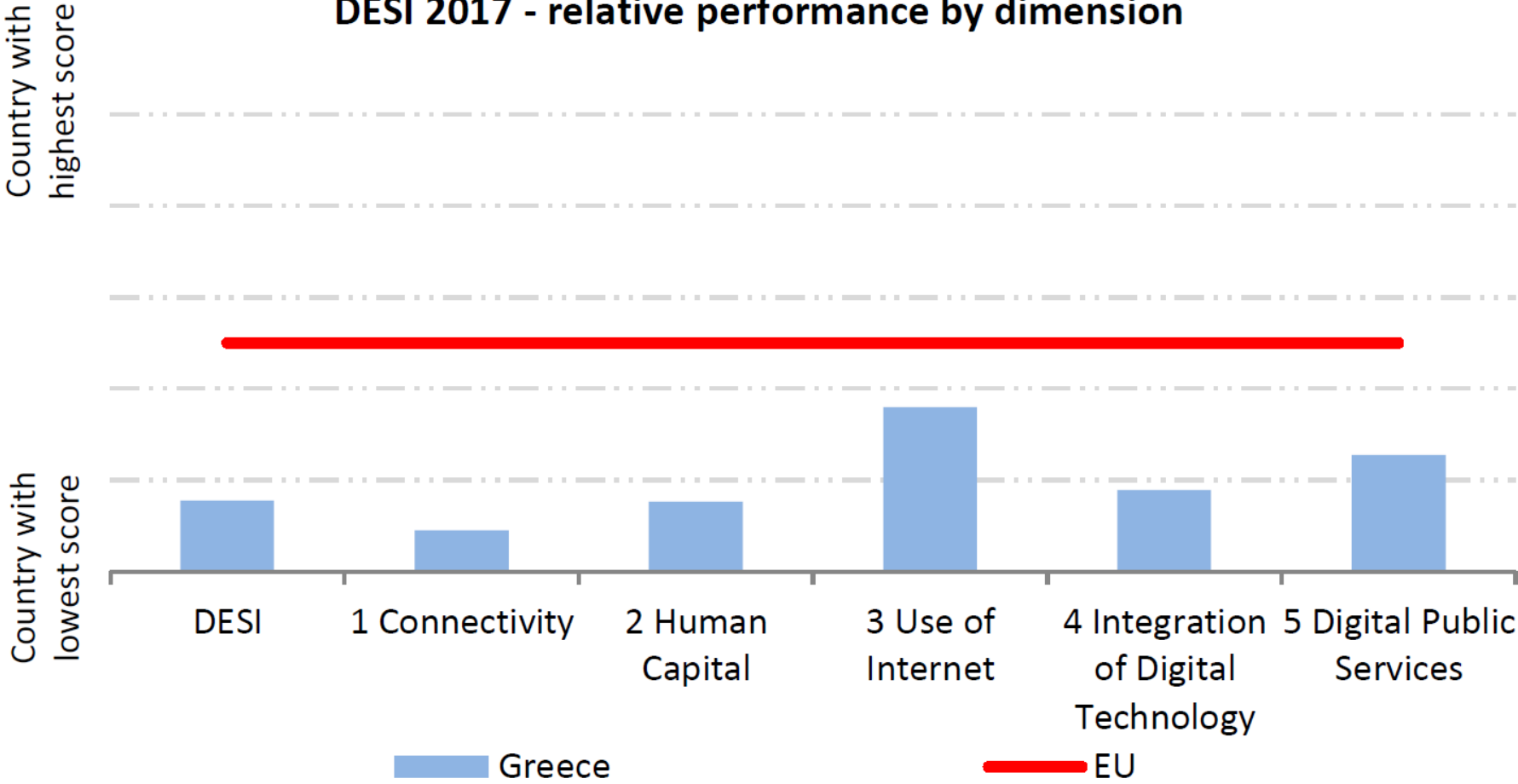
- Το Σαββατοκύριακο οι εγγεγραμμένοι στην ηλεκτρονική πλατφόρμα θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης, ενώ εφικτή θα είναι και η εγγραφή νέων χρηστών, για τις Περιφέρειες Βορείου Αιγαίου και Ιονίου.
- Από τη Δευτέρα θα απενεργοποιηθεί η πρόσβαση των μέχρι σήμερα εγγεγραμμένων και θα ενεργοποιηθεί η δυνατότητα εγγραφής για τις Περιφέρειες Αττικής και Νοτίου Αιγαίου.
- Η ηλεκτρονική πλατφόρμα δεν θα είναι προσβάσιμη από τη Μεγάλη Πέμπτη μέχρι και τη Δευτέρα του Πάσχα.

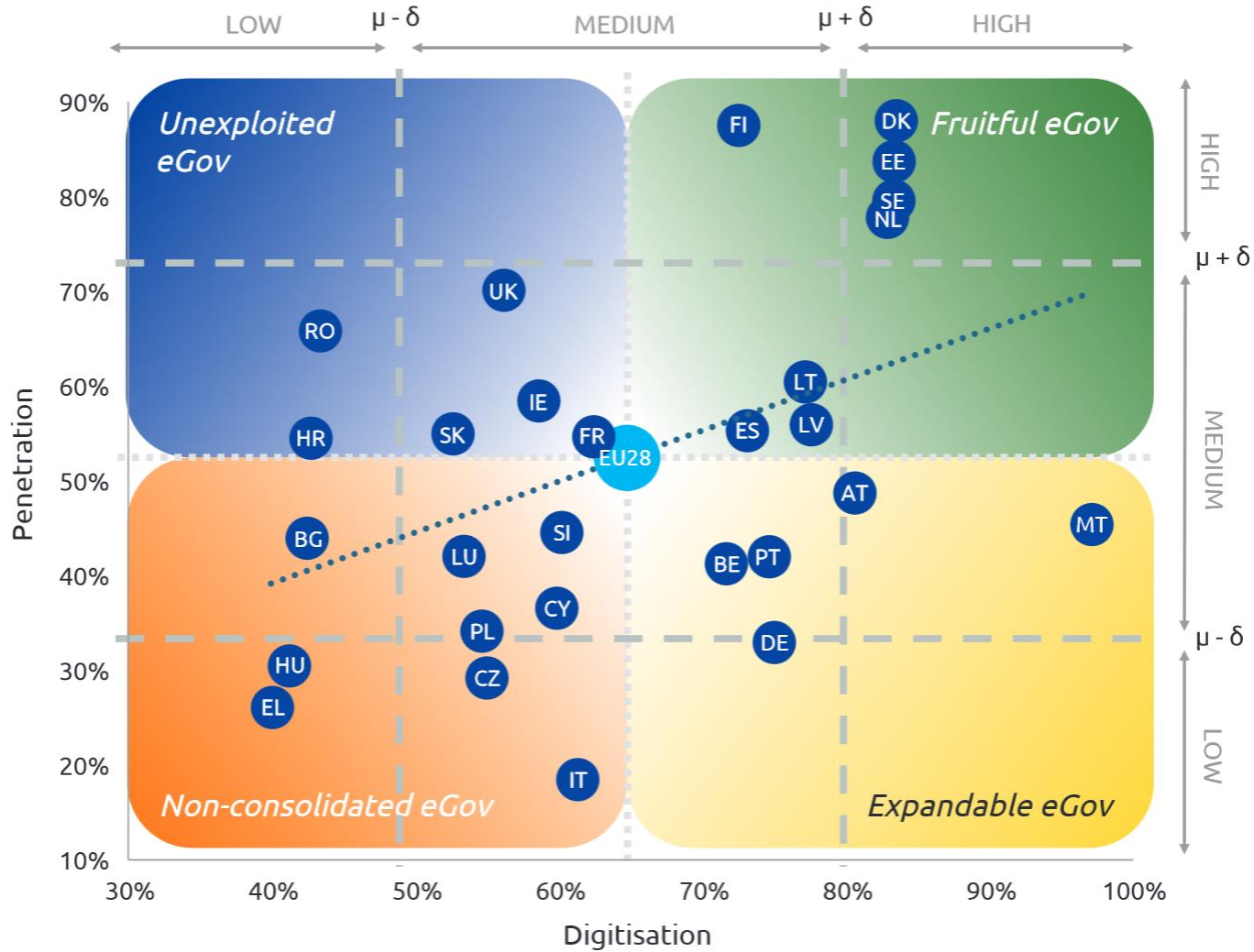


Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking



DESI 2017 - relative performance by dimension





Dimensions of change

- Strategy
 - **Public administration structural reforms**
 - Human resource management and culture
 - Information systems management
 - **Digital transformation**
-

Structural Reforms

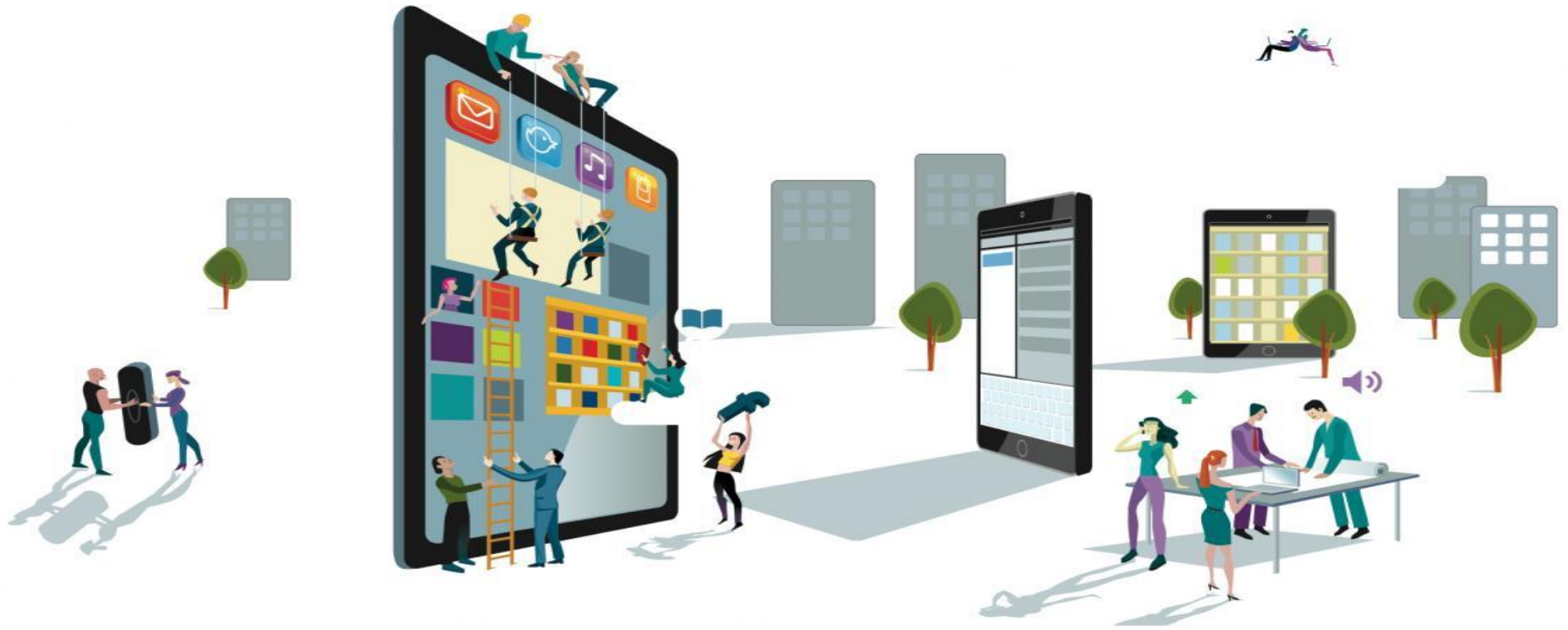
- **Document and reengineer processes**
 - Adopt New Public Management principles
 - Establish transparency and trust
 - Simplify legislation
 - Improve personal data protection processes
 - Cooperation between lawmakers and IT staff
 - KPIs and feedback
-

Action Areas

- Economy
 - Justice
 - Work
 - Health
 - Tourism and culture
 - Governance
 - State functioning
 - Citizens
 - Civil administration
-

Implementation principles

- Once-only principle for providing data to the government
 - Inclusive by default
 - Digital by default
 - Cross-border by default
 - Interoperability by default
 - Openness/ transparency by default
 - User-centered easy to use
-



principles









nest

20

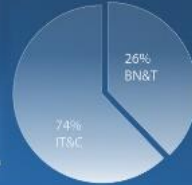


practices

Projected sales of main products in 2013

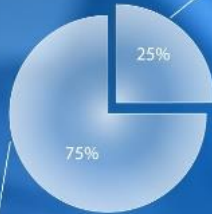


Distribution of market share among the major industry players



Distribution of market share among the major industry players: IT & C and BN & T was 74% and 26% percent respectively. A further change in the economic situation in the market will be characterized by a more equal distribution of market share major players

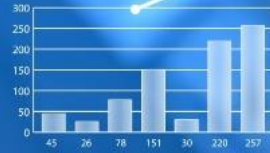
Share of market activity



Changes in the activity of the active and passive market is uncertain. Established positive trends in various market segments.



Passive market share



Projected sales of main products in 2013





- 16330, 50

15942, 51535, 65

- 6715, 80

3, 713 %

+

2, 766 %

4, 539 %

2, 766 %

2, 518 %

- 18781, 43

2, 866 %

2, 225 %

- 8488, 74

- 17786, 46

- 29748, 09

4, 801 %

7380, 78

1, 322 %

1, 652 %

2, 784

1, 080

2, 866 %

4, 801 %

2, 327 %

25 %

- 25257, 23

4, 141 %

1, 878, 43

1, 866 %

1, 000 %

2, 327 %

0, 164 %

1, 285 %

1, 285 %

31462, 04

1, 626 %

- 10653, 67

4, 133, 43

2, 603 %

7861, 77

1, 383 %

1, 154 %

1, 322 %

1, 322 %

2, 518 %

- 3649, 89

1, 568 %

- 6555, 80

1, 154 %

- 1072, 97

0, 659 %

1, 327 %

2, 291, 33

2, 415, 26

5, 854 %

31674

- 27135, 17

10272, 69

+

9676, 491 %

2, 995, 09 %

4, 465 %

333, 99

1, 335, 35

- 29748, 09

- 19246, 55

+

3, 686 %

4, 833 %

0, 68734, 89







Thank you!

www.dmst.aueb.gr/dds
@DSpinellis, @CoolSWEng

dds@aueb.gr