



**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**

ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS

Οι απαιτούμενες μεταρρυθμίσεις στη Δημόσια Διοίκηση



Διομήδης Σπινέλλης

Καθηγητής, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

<http://www.dmst.aueb.gr/dds>

@DSpinellis, @CoolSWEng

Οι απαιτούμενες μεταρρυθμίσεις στη Δημόσια Διοίκηση

- Αλλαγές σε στρατηγικό επίπεδο
- Δομικές αλλαγές
- Διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού
- Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων

Πηγές

- Δημοσιευμένες μελέτες και διεθνείς πρακτικές
- Μελέτη πεδίου
 - ΚΕΠ, ΔΟΥ, ΕΦΚΑ, νοσοκομεία, αστυνομικά τμήματα
 - Συνεντεύξεις στελεχών Δημόσιας Διοίκησης
 - Συνεντεύξεις προμηθευτών Δημοσίου
- Συλλογή ιδεών, ανάλυση SWOT
- Διαμόρφωση προτάσεων



[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΦΚΑ](#)

[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης που εντάσσονται στον ΕΦΚΑ](#)

[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΗΔΙΚΑ](#)

[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΚΕΑΟ](#)

Στρατηγικό επίπεδο

- Διαμόρφωση οράματος
 - «άριστη εξυπηρέτηση πολιτών, επισκεπτών, καθώς και ελληνικών και διεθνών επιχειρήσεων μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού της δημόσιας διοίκησης»
- Συνέχεια στη Δημόσια Διοίκηση
- Προσήλωση και πολιτική βούληση για τις απαιτούμενες αλλαγές
- Ψηφιακός μετασχηματισμός

Έναρξη ισχύος

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΝΣΗ ΦΟΡΑ ΕΛΕΓΧΩΝ ΔΙΝΣΗ ΜΗΤΡΟΥ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΠΡΟΣΤ. ΤΗΝΑ ΠΡΟΣΤ. ΔΙΝΣΗΣ 1/12/10 ΕΦΟΡΙΑΚΟΣ ΔΕ-Α 1/12/10 ΜΠΟΥΓΙΟΥΚΑΝΤΟΜΠΗΣ ΒΡΥΣΣΑΚΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΕΦΟΡΙΑΚΟΣ ΔΕ-Α 1/12/10 ΠΑΤΡΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΕΦΟΡΙΑΚΟΣ ΠΕ-Α 1/12/10 ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΙΔΟΥ ΠΕΤΑ ΕΦΟΡΙΑΚΟΣ ΠΕ-Α 1/12/10 ΑΝΤΩΝΗΣ ΝΑΝΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	1/12/10 ΔΙΝΣΗ ΕΛΕΓΧΩΝ 2/12/10 ΔΗΜ. Μ. ΑΝΤΩΝΙΟΥ ΕΦΟΡΙΑΚΟΣ ΠΕ/Α' 2/12/10 ΚΩΝ/ΝΟΣ ΛΙΑΚΟΣ ΕΦΟΡΙΑΚΟΣ ΠΕ/Α' 2/12/10 ΕΠΑΡΧΑΝΤΟΝΑΧΗΣ ΠΑΡΑ ΕΦΟΡΙΑΚΟΣ ΠΕ/Α'
---	--

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΥΣΗ ΔΟΡ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (Δ12) ΠΡΟΣΤ. ΠΥΛΗ ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ 3/12/10 Αρ. 312/10 ΚΑΤΟΧΗΤΗΣ ΔΙΥΣΗ ΔΟΡ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (Δ13) 3/12/10 ΔΙΥΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ Κ. ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (Δ15) 3/12/10 ΔΙΥΣΗ ΦΠΑ (Δ14) 3/12/10 ΔΙΥΣΗ ΤΕΛΩΝ Κ. ΕΙΔ. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ 6.12.10	Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΔΙΥΣΗ ΔΟΡ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (Δ12) 3/12/10 ΔΙΥΣΗ ΔΟΡ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ (Δ13) 3/12/10 ΔΙΥΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ Κ. ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (Δ15) 3/12/10 ΔΙΥΣΗ ΦΠΑ (Δ14) 3/12/10 ΔΙΥΣΗ ΤΕΛΩΝ Κ. ΕΙΔ. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ 6.12.10
--	---

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΝΗ ΚΕΝΟ
 ΔΙΝΗ ΕΚΔΑΜΟΓΗ ΗΛΥ
 ΕΞΗΓΗΤΗΣ ΠΡΟΣΕΤ. ΤΗΜΗ ΠΡΟΣΕΤ. ΔΙΝΗΤ
 ΑΡΕΤΗ Χ. ΔΡΑΚΑΚΗ ΕΦΟΡΙΑΚΟΣ ΠΕ-Α
 ΧΑΝΙΟΥ ΠΑΡ.
 Μαροβάρη Maria
 Οδυσσεύς Κωνσταντίνος
 ΔΙΝΗΤ
 ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΝΗΤ ΚΕΝΟ
 ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ Η. ΔΑΔΑΡΙΔΗΣ

(F) ΔΙΝΗ ΕΛΕΓΧΩ - Γ. ΔΙΝΗΤ, ΦΟΡΕΛΕΓΩ
 θεωρείται ότι στο άρθρο 6 θα πρέπει να ερμηνευθεί περίτ. 8
 ως εξής:
 "8. Ο χρήστης βαρύνεται με ιδιαίτερα σοβαρές παραβάσεις
 της κείμενης φορολογικής νομοθεσίας ή, προκειμένου περί
 εκμεταλλεύσεως άλλων χρηστών, επιλέκεται σε τέτοιον είδος
 παραβάσεις των χρηστών αυτών."

ΔΗΜ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

6/12/2010

ΔΙΟΜ. ΣΠΙΝΕΛΛΗΣ

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΥΣΕΛΑΣ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

Δομικές αλλαγές

- Αποτύπωση διαδικασιών και ανασχεδιασμός διεργασιών
- Απλοποίηση νομοθεσίας και αρμοδιοτήτων
- Σταδιακή υιοθέτηση γενικών αρχών αντί για εξαντλητικούς κανόνες
- Διαφάνεια, λογοδοσία και εμπιστοσύνη
- Συνεργασία νομικών με τη διοίκηση και τους τεχνικούς
- Διαδικασίες ελέγχου και ανατροφοδότησης

Πρότυπα «νέας δημόσιας διοίκησης»

- Έμφαση στην ικανοποίηση του «πελάτη»
- Παροχή ευελιξίας στα υψηλόβαθμα διοικητικά στελέχη
- Προτεραιοποιημένοι στόχοι και παρακολούθηση των αποτελεσμάτων
- Ενθάρρυνση της καινοτομίας
- Προσεκτικά και σταδιακά

ΑΕΜΥ: Πρόεδρος (ΠΑΣΟΚ), Αντιπρόεδρος (ΝΔ), 3 Μέλη (ΝΔ)

Ανώτατο Φαρμακευτικό
Πειδαγωγικό Συμβούλιο: Πρόεδρος (ΝΔ?), Αναπλ. Αντιπ. (ΠΑΣΟΚ), 2 Μέλη (ΝΔ)
1 Αναπλ. Μέλος (ΠΑΣΟΚ), 2 Αναπλ. Μέλη (ΝΔ)

Εθνική Αρχή Ιατρικής
Υποβολή: Αναπαραγωγή: Πρόεδρος (ΔΗΜΑΡ), 4 Μέλη (ΝΔ), 1 μέλος (ΔΗΜΑΡ)
3 Αναπλ. Μέλη (ΠΑΣΟΚ), 4 Αναπλ. (ΝΔ), 1 Αναπλ. (ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΑΒ: Πρόεδρος (ΝΔ), Αντιπρόεδρος Β' (ΝΔ)

ΕΚΕΑ: Αντιπρόεδρος (ΝΔ), 2 Μέλη (ΝΔ), 1 Μέλος (ΔΗΜΑΡ)
2 Αναπλ. Μέλη (ΠΑΣΟΚ), 2 Αναπλ. Μέλη (ΝΔ), 1 Αναπλ. Μέλος (ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΕΒΥΠ: Αντιπρόεδρος (ΝΔ), 3 Μέλη (ΝΔ), 1 μέλος (ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΕΨΥΕ: 1 μέλος (ΝΔ)

ΕΟΜ: Πρόεδρος (ΝΔ), 3 μέλη (ΝΔ), 3 Αναπλ. Μέλη (ΝΔ), 1 ^{αναπλ.} μέλος (ΠΑΣΟΚ)

ΕΟΦ: Αντιπρόεδρος Β' (ΝΔ), 1 Μέλος (ΝΔ), 1 Αναπλ. Μέλος (ΝΔ), 1 Αναπλ. Μέλος (ΠΑΣΟΚ)

ΕΠΥ: 4 μέλη (ΝΔ), 1 μέλος (ΠΑΣΟΚ)

ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ: ?

νομίζω Ανταξίωση: Έχει γίνει κατανομή δεν έχει οριστεί κανένας όνομα
Αποκατάσταση

νομίζω Χείρα του: 3 μέλη (ΝΔ)
Παιδιού

ΕΕΛΙΤΝΟ: Δεν υπάρχει κατανομή (εκτός από 1 μέλος ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΑΝΑ: Αντιπρόεδρος (ΝΔ), 2 μέλη (ΝΔ), 2 Αναπλ. μέλη (ΝΔ), 1 Αναπλ. Μέλος (ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΕΠΥ: έχω ορίσει - θέλω τηλεφώνω

ΕΟΠΥΥ: έχω ορίσει - θέλω τηλεφώνω

Διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού

- Ουσιαστική αξιοκρατία
- Στοχευμένη, υψηλής ποιότητας, ταχύρρυθμη κατάρτιση
- Παροχή κινήτρων και επιβολή κυρώσεων



Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων

- Διασφάλιση συντήρησης, ανάπτυξης, λειτουργίας έργων
- Ευέλικτες δημόσιες προμήθειες
- Αρχιτεκτονική συστημάτων με ισχυρό κέντρο
- Οριζόντιες υποστηρικτές υπηρεσίες
- Ευέλικτη ανάπτυξη λογισμικού
- Αξιολόγηση της χρήσης και προσαρμογές



**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**
ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS

Ευχαριστώ!

<http://www.dmst.aueb.gr/dds>

@DSpinellis

@CoolSWEng